

A ZÁLOG ÉS HITEL ZRT. 6050 LAJOSMIZSE, PETŐFI U. 54.

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ FÜZET

Az 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet 4. § foglaltak szerinti tájékoztatás: A függő közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a fogyasztó részére írásban vagy más tartós adathordozón igazolható módon tájékoztatást ad:

a) a cég nevééről, nyilvántartási azonosítójáról, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,*

- **A cég neve: Zalog és Hitel Zrt. adószám: 12601701-2-03, székhelye és levelezési címe: 6050 Lajosmizse, Petőfi u. 54., Tel.: 80/217-655, e-mail_ mizsezh@gmail.com, honlap: zalogeshitel.hu**
- **felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (1535 Budapest BKKP Pf.:777)**

<https://www.mnb.hu/a-jegybank/informaciok-a-jegybankrol/elerhetosegi-adatok>

b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet:

A Zalog és hitel Zrt. pénzügyi vállalkozásként történő megalapításának engedélyezéséről az I-1129/2000. MNB határozat rendelkezik.

c) arról, hogy függő közvetítőként a megbízó nevében és javára jár el, a megbízó érdekeit képviseli a pénzügyi intézmény nevének feltüntetésével:

A Zalog és Hitel Zrt. nem alkalmaz közvetítőt, saját (nem hitelintézeti) tőkáját helyezi ki. A kézzzálog hitelezésben közvetítő alkalmazását a magas biztonsági kockázat miatt, az Ügyfelek értékeinek biztonságát szem előtt tartva nem tartja lehetségesnek.

d) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötéséért közvetítői díjazásban részesül:

Közvetítőt nem alkalmazunk.

da) és ha ismert, annak összegéről:

Díjat közvetítésért nem számolunk fel.

db) ha nem ismert a tájékoztatás időpontjában, jelzáloghitel közvetítése esetén arról, hogy a tényleges díj a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni:

Jelzáloghitelt nem nyújtunk.

e) arról, hogy nyújt-e hiteltanácsadást:

Hiteltanácsadást nem nyújtunk.

f) a közvetítővel kapcsolatos panasz kezeléséről, valamint a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről:

Egyéb fórum: Amennyiben az ügyfél nem ért egyet a Zálog és Hitel Zrt. válaszával – annak jellege szerint – az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

- Magyar Nemzeti Bank (1535 Budapest BKKP Pf.:777)
- <https://www.mnb.hu/a-jegybank/informaciok-a-jegybankrol/elerhetosegi-adatok>
- A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével kapcsolatos jogvita esetén: - Pénzügyi Békéltető Testület (1525 Budapest BKKP Pf.:172)
<https://www.mnb.hu/bekeltetes>
- Kecskeméti Járásbíróság

g) arról, hogy a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat számít-e fel.

Közvetítőt nem alkalmazunk, díjat nem számolunk fel.

- Tájékoztatás kézi zálogba adni szándékozó természetes személynek a zálogkölcsön legfontosabb jellemzőiről, sajátosságairól, ideértve az arra vonatkozó figyelemfelhívást, hogy a zálogkölcsönnyújtás a felkínált vagyontárgyra tekintettel történik és a zálogkölcsön összege a zálogtárgy értékéhez igazodik, továbbá a zálogtárgy kiváltása a zálogjegy birtokosa által történhet:

A zálogkölcsön folyósításának az ügyfelekre kiterjedő egyes lényeges kötelező feltételeit a zálogjegy hátoldalán levő „Tudnivalók” tartalmazzák.

A zálogüzletág tevékenysége felöleli:

- A zálogkölcsön nyújtását ékszer és műszaki ingóságokra,
- A zálogtárgyak raktározását,
- A zálogtárgyak kiváltásával kapcsolatos munkákat,
- A lejárat után nem rendezett zálogtárgyak értékesítésre történő átadását,
- Az elveszett, elloptott vagy egyéb módon eltűnt, megsemmisült zálogjegyek megsemmisítési eljárását,
- A zálogtárgyak letiltási és feloldási munkálatait, lebonyolítását,
- Valamint a felsorolt munkákkal kapcsolatos elszámolási, ellenőrzési, adminisztratív és pénztárosi teendőket.

I. A ZÁLOGTÁRGY

I.1. A zálogtárgy

Kézizálog tárgya csak olyan ingó dolog lehet, amely kereskedelmi forgalomba hozatalra és zálogkezelésre /zálog őrzésére/ alkalmas. A zálogba vétel csak azonosító okmányok bemutatása mellett történhet.

A kézizálogul elfogadható tárgyak zálogba vétele közérdekből vagy áruforgalmi érdekből, indoklás nélkül megtagadható, vagy meghatározott időre felfüggeszthető, feltételtől tehető függővé.

Az időleges felvételi vagy felvételtől függő korlátozást tartalmazó hirdetményt, az üzlethelyiségben jól látható helyen ki kell függeszteni.

A kézizálogként nem átvehető tárgyak felvételét, minden indoklás nélkül meg kell tagadni.

I.2. Kizárt tárgyak, személyek

Kézizálogul nem fogadható el:

- Tűzveszélyes tárgy,
- Olyan tárgy, melynek kezelése szakértelem hiányában az egészséget vagy a közbiztonságot veszélyezteti,
- Lőfegyver, robbanóanyag,
- Ragályos betegségben lévő vagy abban elhunyt személy által használt tárgy,
- Kizárólag vallási szertartás céljára szolgáló tárgyak/ruha, ereklye, kegyeser, stb./
- Általában mindazon tárgy, melynek közforgalmát, elfogadását jogszabály tiltja.

Nem szabad zálogul elfogadni ingóságot attól a személytől, aki elmebeteg, vagy szellemi fogyatékos, ittas, vagy egyéb állapota miatt belátási képességgel nem rendelkezik, ilyen személyek kiváltást sem eszközölhetnek.

Ha alapos gyanú merül fel, hogy a zálogul felkínált tárgy bűncselekmény útján jutott az elzálogosító birtokába, a rendőrhatalóságot az elzálogosító személyazonosságának megállapításával, valamint a zálogtárgy visszatartásával haladéktalanul értesíteni kell.

II. ELZÁLOGOSÍTÁS

II.1. Időtartam

Az elzálogosítás időtartama /a folyósított kölcsön lejárat (futamideje)/ a kölcsönnyújtás napjától számított maximum 90 naptári nap ékszer esetében, és 30 naptári nap műszaki esetében.

II.2. A résztvevők

A zálogkölcsön nyújtásánál a becsüs, a pénztáros működik közre. Egyszemélyes üzletben ezek feladatait a becsüs képzettségű üzletvezető látja el és az ellenőrzést az igazgatóság ellenőrzéssel megbízott tagja végzi.

II.3. A becsüs feladatai

A zálogtárgy becsértékét és a folyósítható kölcsön összegét a becsüs állapítja meg. A becsüs által az adott tárgyra megállapított becsérték minden esetben csak a felvétel napjára vonatkozik. A kölcsön megállapításánál figyelemmel kell lenni egyrészt a tőke és a kamat követelések fedezetére, másrészt arra, hogy az ügyfél a kölcsönösszeg alacsony volta miatt sérelmet ne szenvedjen.

Ha az ügyfél a folyósítható kölcsönnek nem a teljes összegét, hanem csak egy részét óhajtja igénybe venni, ez esetben a becsüs a kért összeget állapítja meg.

A felvevő becsüsnek a becsérték és kölcsön megállapításánál utasítást senki sem adhat, illetve a becsüs ilyen utasítást senkitől el nem fogadhat.

II.4. A becsüs felelőssége

A napi munka megkezdése előtt az üzletvezető vagy a boltvezető vagy az általa megbízott személy köteles a dátum beállításokat a számítógépen ellenőrizni.

A becsüs az ügyféltől átveszi a zálogtárgyat és megállapítja a folyósítható kölcsön összegét. A becsérték megállapítása a zálogtárgy tüzetes megvizsgálása után történik meg, és a becsüs hangosan közli a zálogtárgyra folyósítható kölcsön összegét. Amennyiben az ügyfél a felajánlott kölcsön összegét elfogadja, a becsüs fényképet készít a zálogtárgyról, majd az ügyfél jelenlétében felvezeti a zálogtárgy megnevezését, mennyiségét, súlyát, valamint egyéb ismertetőjeleit, a zálogtárgy hiányosságát és hibáit, továbbá a zálogtárgy becsértékét, valamint a kölcsön összegét, a zálogba adó adatait (név, lakcím, anyja neve, személyi igazolvány szám). A zálogjegy átadásával egyidejűleg a kölcsön összege is átadásra kerül. A becsüs felhívja az ügyfél figyelmét a zálogjegyen található tudnivalók elolvasására.

A zálogkölcsön nyújtás alkalmával a becsüs a kinyomtatott zálogjegy sorszámát rávezeti a zálogtárgy csomagolására jól látható módon.

A nap végén ellenőrzés után raktári elhelyezésre kerül a zálogtárgy.

A becsüs a folyósított kölcsön összegéért egyéni anyagi felelősséggel tartozik. Felelős a zálogjegy keltezésének helyességéért és a zálogjegy sorszámának folyamatosságáért.

A becsüs a zálogjegyen feltüntetett tárgy leírásért és a kölcsön megjelölés helyességéért anyagilag felelős.

II.5. A becsüs által megállapítható kölcsönösszeg felső határa

A becsüs által önállóan folyósítható egy tételre adható kölcsönösszeg felső határa 2.000.000.-Forint.

Az önállóan folyósítható kölcsön határán felüli kölcsönt a becsüs csak az ellenőrrel együttesen állapíthatja meg., maximum 5.000.000.-Forint értékhatárig.

II.6. A becsüs ellenőrzési teendői

A becsüs, boltvezető a kezelési nap végén, az aznap felvett tételeket a tárolási helyén tételenként ellenőrzi, figyelemmel a rontott zálogjegyekre, valamint a különleges tárolást igénylő tételekre.

Ezt követően a becsüs ellenőrizni tarozik az aznap felvett tételek darabszámát. Ha az ellenőrzés során nincs eltérés, akkor a csomagokat, illetve tasakokat lezárják és a raktárban az arra kijelölt helyen – az ékszerszámok sorrendben, a műszakit fajtánként – elhelyezik.

II.7. A pénztáros feladatai

A becsüs, pénztáros a zálogjegy alapján a kölcsön összegét az ügyfélnek kifizeti.

II.8. A pénztáros felelőssége

A pénztáros felelős a zálogjegyen feltüntetett kölcsönösszeg és a kifizetett összeg egyezőségéért.

Felelős a zálogfiókban elhelyezett pénzkészletért, valamint a pénzkészlet nyilvántartással egyezőségéért.

II.9. Raktározás

A megfelelően becsomagolt, egyeztetett ékszertárgyakat a páncélszekrényben számsorrendben kell felfűzni, tárolni.

Csak a kiváltásra 1 nappal korábban bejelentett sorszámú ékszereket szabad a páncélszekrényből kivenni.

II.10. A zálogjegy

A zálogba vett tárgyról az elzálogosító részére zálogjegyet kell kiállítani. A zálogjegy bemutatóra szól.

II.11. A zálogjegy részei

A zálogjegynek a következő adatokat kell tartalmaznia a Ptk. 6:565 § (3) bekezdés alapján:

- a) kibocsátó nevét és címét,
- b) azt, hogy a zálogjegy értékpapírnak minősül,
- c) a zálogjegy által megtestesített jogosultságot (ideértve annak a határnapnak a megjelölését is, ameddig a zálogtárgy a zálogjegyen feltüntetett összeg ellenében váltható ki),
- d) a kibocsátás helyét és időpontját,
- e) a kibocsátó aláírását.

A jogszabály által előírt kötelező tartalmi elemeken kívül az MNB elvárja, hogy a zálogjegyen feltüntetésre kerüljön:

- a. a zálogjegy azonosítására szolgáló sorozatszám,
- b. a zálogjogosult pénzügyi intézmény és a kiemelt közvetítő internetes elérhetősége,
- c. kiemelt közvetítő neve és székhelye,
- d. a zálogfiók címe és elérhetősége (telefonszám, és ha van, email-cím is),
- e. a folyósított és visszafizetendő kölcsön összege,
- f. a kölcsön futamideje,
- g. amennyiben türelmi időszakot állapít meg a pénzügyi intézmény, a türelmi időszak lejáratának időpontja,

- h. a zálogtárgy(ak) besorolása, leírása (súly, mennyiség, darabszám stb.) becsértéke, zálogértéke,
- i. a futamidő alatt, illetve késedelmes teljesítés esetén felszámításra kerülő valamennyi kamat, díj és költség mértéke,
- j. a THM mértéke,
- k. prolongálás lehetősége esetén annak díja, költsége,
- l. amennyiben a zálogtárgy kiváltása előzetes bejelentéshez kötött, vagy előzetes bejelentés hiányában díj, költség kerül felszámításra, az erre való figyelemfelhívás,
- m. a kiváltás elmaradása esetén a kényszerértékesítés várható legkorábbi időpontja,
- n. a futamidő lejártától a kényszerértékesítésig felszámításra kerülő kamatok, díjak, költségek tételes felsorolása, azok mértékének maximuma,
- o. tájékoztatás arról, hogy a zálogtárgy értékesítés esetén a pénzügyi intézményt elszámolási kötelezettség terheli, valamint
- p. az elszámolásból eredő fogyasztói követelés elévülési ideje (5 év).

A zálogjegyből 2 példány készül. Az ügyfél példánya előrenyomott, vízjeles, dombornyomott papírra készül. A másodpéldány sima, A5-os lapra, mely a zálogfiókban marad.

II.12. Javítás a zálogjegyen

A zálogjegy nem javítható, bárminemű hiba esetén érvényteleníteni kell, „SZTORNÓ” megjelöléssel.

II.13. Helyettesítés

Távollét esetén az alkalmazottak egymást helyettesítik (minden alkalmazott rendelkezik becsüsi végzettséggel). A vezetés kötelessége ilyen esetben a működést biztosítani.

III. A zálogtárgy kiváltása

III.1. Az alkalmazottak feladata

A kiváltás céljából benyújtott zálogjegyet átveszi az ügyféltől, megállapítja, hogy a beadás helyén akarják kiváltani a zálogtárgyat. A zálogtárgy mindaddig kiváltható, amíg az kényszerértékesítésre nem került. Ezután számítógéppel megállapítja a kölcsönösszeg és az utána járó kamat összegét és kinyomtatja a bizonylatot. Ez alapján a pénztáros bevételezi a kihelyezett kölcsön összegét és a kiváltás napjáig esedékes kamatot, késedelmi díjat. A zálogjegy sorszáma és a beadott tárgy megnevezése alapján a tároló helyről az ügyfél rendelkezésére bocsátja azt.

III.2. A zálogkölcsön hosszabbításával kapcsolatos feladatok

Az eljárás módja ugyanaz, mint a kiváltáskor, csak a számítógépes programban a hosszabbítás ikonra kell kattintani. A hitelösszeget nem kell visszafizetni, csak a hosszabbítás napjáig járó kamatot, késedelmi díjat. Az ügyfél új, hosszabbított zálogjegyet kap, az eredeti sorszámmal.

III.3. Elvesztett, ellopott vagy megsemmisült zálogjegyek kezelésével kapcsolatos feladatok

Ha az ügyfél bejelenti a zálogjegy elvesztését vagy megsemmisülését, ellopását, akkor a számítógépes nyilvántartásban a sorszám kiváltása letiltásra kerül és a megjegyzésbe az indokot fel kell tüntetni. A zálogjegy letiltási díja a hitelösszeg 5 %-a

IV. A kényszerértékesítés módja és menete

IV.1. A lejárt zálogtételek értékesítése

A türelmi idő végéig nem rendezett zálogtárgyak kényszerértékesítésre kerülnek. Ennek időpontja, ha az Ügyfél nem kéri személyesen, vagy telefonon a zálogtárgy „visszatartását” az utáni időpont, hogy a zálogház követelése (hitel+kamat+késedelmi díj) elérje a becsérték nagyságát.

A futamidő alatt és után felszámítható legnagyobb (kamat+késedelmi díj) összege a hitelnél nem lehet nagyobb. Pl.: 10.000 Ft hitel kiváltáskor fizetendő maximális díja: 20.000 Ft, azaz 10.000 Ft hitel + 10.000 Ft max. kamat és kezelési díj.

IV.4. A zálogrendezés

Zálogrendezést csak személyesen lehet bonyolítani, postai és egyéb fajta zálogrendezésekkel a zálogház nem foglalkozik.

A ZÁLOGHITELEZÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1./ A zálogkölcson nyújtása pénzügyi szolgáltatásnak minősül, ezért a záloghitelező köteles betartani a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról hozott 1996. évi CXII. Törvény és előírásait, valamint a törvény alapján a Magyar Nemzeti Bank által kiadott rendelkezéseket.

2./ Záloghitel csak 18 éven felüli személyeknek nyújtható.

3./ Csak olyan személy részére adható zálogkölcson, aki beszámítható, nem ittas, nem áll kábító hatású szer hatása alatt, nem áll cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt.

4./ A zálogkölcson nyújtása a záloghitelező döntési hatáskörébe tartozik azt a záloghitelezőnek a kölcsönnyújtásban résztvevő dolgozója indoklás nélkül is megtagadhatja.

5./ A záloghitelező a zálogkölcson nyújtását felfüggesztheti, bizonyos zálogtárgyak elfogadását időszakosan vagy névlegesen is korlátozhatja. A záloghitel nyújtás felfüggesztését a zálogüzlet bejáratán kifüggesztett „A záloghitel nyújtása szünetel” tábla, a korlátozást „A következő záloghitelezésre felajánlott tárgyakat újabb intézkedésig a záloghitelező nem fogad el (felsorolás)” tábla jelzi.

6./ Zálogba felajánlott tárgy a hitel futamideje alatt nem cserélhető. Ha a zálogadós új zálogtárgyat helyez el, a régebben elhelyezett tárgyat csak kiváltással kaphatja vissza.

7./ A záloghitel lejáratát követően a záloghitelező késedelmi pótlék felszámítására jogosult.

8./ A zálogtárgy kiváltásra a záloghitelező a kölcsön lejáratát követő 30 naptári nap un. türelmi időt enged. Ezt követően a zálogtárgy kényszerértékesítésre kerül. A zálogadós a türelmi idő letelte után a zálogtárgyat csak abban az esetben válthatja ki, ha azt a záloghitelezőtől még nem szállították el.

9./ A kényszerértékesítésre került zálogtétel ellenértékének befolyásából származó összegből a zálogadóst megillető részt a záloghitelező az értékesítés időpontja után 5 évig tarja rendelkezésre. A kényszerértékesítésből befolyt összegből a záloghitelezőt a zálogtárgy ellenében folyósított hitel, és az ezzel összefüggő díjtételek összege illeti meg. A kamatot a hitel folyósításának napjától a lejárat napjáig, a késedelmi díjat a hitel lejáratának napjától a kényszerértékesítés árbevételének beérkezése napjáig számítja ki a záloghitelező. Ha a kényszerértékesítés árbevétele nagyobb a záloghitelezőt megillető összegnél, a különbözetet a zálogjegy tulajdonosának a hitel lejáratától számított 5 éven belül a záloghitelező visszafizeti. Ha a különbözetért ez alatt az idő alatt senki sem jelentkezik, a különbözet a záloghitelezőt illeti meg. A kényszerértékesítésre kerülő zálogtárgyakat a zálogház a becsült érték alatt is értékesítheti.

10./ A zálogadóst a záloghitel igénybevételénél a Záloghitelező által meghatározott kamat terheli. A kamatot a hitelnyújtás kezdőnapjától a kölcsön visszafizetésének napjáig (a zálogtárgy kiváltásakor) kell megfizetni. A futamidő után, késedelmi díjat számít fel a záloghitelező.

11./ A zálogadós tudomásul veszi, hogy zálogjegy elveszése vagy a hatósági letiltás esetén a záloghitelező által meghatározott szabályok szerint kell eljárnia. Tudomásul veszi továbbá, hogy a zálogjegyének elvesztéséből eredő kárért a záloghitelezőt semmilyen felelősség nem terheli.

12./ A zálogtárgy becsüsnek történő átadása, ill. a zálogtárgy elhelyezése és a zálogkölcsön elfogadása a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával egyenértékű.

13./ A jelen általános szerződési feltételek futamidő alatti módosítása esetén a zálogadósokat a módosítás előtti jogok illetik meg, kivéve azt az esetet, ha a módosítást, törvény vagy kormányrendelet jogszabály-módosítás miatt kellett végrehajtani.

14./ Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a záloghitelező zálogüzletágra vonatkozó ügyviteli szabályzata szerint kell eljárni, melyet az ügyfél kérésére a zálogba helyezés, ill. a kiváltás előtt bármikor kötelesek bemutatni és a zálogház üzleti helységében mindenki számára hozzáférhetően elhelyezni.

15./ A jelen általános szerződési feltételekben, valamint az ügyviteli szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályi előírások az irányadók.

A Zálog és Hitel Zrt. aktuális kamat és kezelési költségeit a honlapon a Díjtételek, szabályzatok/Díjtételek menüpont alatt, a számolási példákat zálogfiókonként a Hirdetmények menüpontban lehet megtalálni.

Lajosmizse, 2018. július 10.

ZÁLOG ÉS HITEL ZRT.